

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE ACESSO E PERMANÊNCIA

UTS RIO 2026 – ULTIMATE TENNIS SHOWDOWN

O *Ultimate Tennis Showdown (UTS)* chega pela primeira vez à América do Sul, desembarcando no icônico Maracanãzinho, Rio de Janeiro, entre 16 e 18 de julho de 2026. O UTS reinventa o tênis para uma nova era com um formato inovador, reunindo atletas de elite do circuito mundial em partidas disputadas em formato próprio, com quatro quartos cronometrados, jogadores com microfone, *coaching* ao vivo, *cards* táticos e de bônus, e um ambiente eletrizante onde o barulho da torcida faz parte do espetáculo (“Evento”).

Estes Termos e Condições disciplinam as regras de compra, acesso, permanência, conduta, segurança, itens permitidos e proibidos, uso de imagem, proteção de dados, bem como demais condições aplicáveis a todos os participantes, espectadores, convidados, compradores, portadores de ingressos e demais pessoas que acessem ou permaneçam nas dependências do Evento (“Participante(s)”).

CLÁUSULA 1ª – ACEITE DOS TERMOS

1.1. Ao adquirir, receber, utilizar ou portar ingresso, credencial, convite ou qualquer outro meio de acesso ao Evento, bem como ao acessar ou permanecer nas áreas do Evento, o Participante declara que leu, compreendeu e aceitou integralmente estes Termos e Condições, bem como com as políticas da vendedora oficial de ingressos do Evento (“Ticketmaster Brasil”).

1.1.1. A aquisição, posse ou apresentação de ingresso não garante, por si só, o acesso ou a permanência no Evento. Caso o Participante descumpra estes Termos e Condições, as orientações da organização do Evento - especificamente, a ODDZ NETWORK LTDA., sociedade limitada, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Gomes de Carvalho, nº 1510, conjunto 62, Vila Olímpia, CEP 04.547-005, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 09.262.440/0001-91 e a FOREVER SPORTS HOLDING S.A., sociedade anônima fechada, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Alameda França, nº 267, conjunto 63, bairro Jardim Paulista, CEP 01.422-001, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 48.975.291/0001-60 e toda e qualquer empresa por elas subcontratada - (“Organização”), as normas do local do Evento ou a legislação vigente, o Participante poderá ser retirado do local do Evento, sem prejuízo das demais medidas cabíveis.

CLÁUSULA 2ª - COMPRA DE INGRESSOS E CANAIS OFICIAIS

2.1. Os ingressos para o Evento deverão ser adquiridos por meio dos canais oficiais de venda da Ticketmaster Brasil ou demais canais indicados pela Organização.

2.2. A Organização não se responsabiliza por ingressos adquiridos fora dos canais oficiais, incluindo, mas não se limitando a compras realizadas por meio de cambistas, plataformas não autorizadas, revendedores informais, terceiros ou qualquer outro meio não reconhecido pela Organização.

2.3. Em caso de constatação de fraude, falsificação, duplicidade, revenda irregular, uso indevido de benefício, aquisição em canal não oficial ou qualquer irregularidade relacionada ao ingresso, a Organização poderá cancelar o ingresso, negar o acesso ao Evento ou retirar o Participante do local, sem prejuízo da adoção das medidas legais cabíveis.

2.4. O Participante é responsável por conferir, antes da conclusão da compra, todos os dados do ingresso, incluindo data, horário, setor, categoria, quantidade, benefícios aplicáveis, valores e eventuais taxas.

2.5. Meia-Entrada, Benefícios e Comprovação. Caso sejam disponibilizados ingressos com desconto, meia-entrada ou qualquer outro benefício legal ou promocional, o Participante deverá comprovar, no momento da compra e/ou do acesso ao Evento, o preenchimento dos requisitos aplicáveis. A ausência de comprovação válida poderá resultar na negativa de acesso ao Evento, no cancelamento do ingresso ou na exigência de complementação do valor, conforme política da plataforma de venda Ticketmaster Brasil, da Organização e legislação aplicável.

2.5.1. O uso indevido de benefício, documento falso, documento de terceiro ou qualquer declaração inverídica poderá implicar cancelamento do ingresso, retirada do Evento e comunicação às autoridades competentes, quando aplicável.

2.6. Menores de Idade. O acesso de menores de idade ao Evento deverá observar a classificação indicativa, as regras divulgadas pela Organização, as políticas da plataforma de venda Ticketmaster Brasil e a legislação aplicável. Os menores de idade deverão estar acompanhados de pais, responsáveis legais ou pessoa autorizada (“Responsável Legal”), quando exigido pela legislação ou pelas regras do Evento.

2.6.1. O Responsável Legal pelo menor responderá integralmente por sua conduta, segurança, permanência, deslocamento e cumprimento destes Termos e Condições.

2.6.2. Ao adquirir ingresso para menor de idade ou permitir seu acesso ao Evento, o Responsável Legal declara estar ciente e de acordo com estes Termos e Condições, incluindo as regras de uso de Imagem, dados pessoais, segurança, conduta e demais condições aqui previstas.

2.7. Reembolso, Cancelamento e Troca de Ingressos. As condições de reembolso, cancelamento, troca, arrependimento, transferência ou alteração de ingressos observarão a legislação aplicável, os termos da plataforma oficial de venda Ticketmaster Brasil e as políticas específicas divulgadas pela Organização.

2.7.1. Salvo nas hipóteses legalmente obrigatórias ou expressamente previstas pela Organização, não haverá reembolso em caso de não comparecimento, atraso, perda do ingresso, tentativa de acesso com ingresso irregular, retirada do Participante por descumprimento destes Termos ou aquisição em canal não oficial de venda.

2.7.2. Eventuais taxas de serviço ou conveniência serão informadas de forma clara, ostensiva e destacada antes da finalização da compra, em estrita observância ao dever de informação previsto no Artigo 6º, III do CDC. Em caso de cancelamento do Evento por culpa

exclusiva da Organização, tais taxas também deverão ser integralmente reembolsadas ao Participante.

CLÁUSULA 3ª - POLÍTICA DE ACESSO E SEGURANÇA

3.1. Para garantir a segurança de todos os Participantes, o acesso ao Evento estará sujeito a procedimentos de inspeção pessoal, verificação de bolsas, mochilas, volumes, objetos e demais pertences, conforme normas de segurança aplicáveis. Ao acessar o Evento, o Participante concorda em se submeter aos procedimentos de segurança e em cumprir as orientações da equipe de segurança, brigadistas, produção, administração do local, autoridades públicas e demais representantes da Organização.

3.1.1. A recusa injustificada em se submeter aos procedimentos de inspeção ou em cumprir orientações de segurança poderá resultar na negativa de acesso ou retirada do Evento, sem direito a reembolso.

3.2. A Organização poderá restringir o acesso, impedir a entrada ou retirar do Evento qualquer pessoa que apresente comportamento inadequado, sinais de embriaguez ou que coloque em risco a segurança do público, atletas, equipes, convidados ou colaboradores, ou descumpra estes Termos e Condições.

3.3. Entrada, Saída e Reentrada. O acesso ao Evento deverá ocorrer pelos portões, horários e fluxos indicados pela Organização. A saída do Evento poderá implicar impossibilidade de retorno, salvo se houver autorização expressa, por escrito, ou política específica de reentrada orientada ou divulgada pela Organização.

3.3.1. A Organização poderá definir regras específicas sobre reentrada no Evento, controle de pulseiras, validação de QR Code, biometria, reconhecimento de ingresso ou outros mecanismos de controle.

3.4. Credenciamento, Áreas Restritas e Circulação. O Participante somente poderá acessar as áreas correspondentes ao seu ingresso, credencial ou autorização específica. É proibido acessar áreas restritas, áreas técnicas, quadra, bastidores, áreas de atletas, áreas de imprensa, áreas de produção, áreas de patrocinadores, camarins, salas operacionais ou quaisquer áreas não autorizadas.

3.4.1. O ingresso ou credencial poderá ser verificado a qualquer momento pela equipe de segurança ou Organização.

3.4.2. O uso indevido, compartilhamento, falsificação, adulteração ou cessão irregular de credenciais poderá acarretar cancelamento do acesso, retirada do Evento e adoção das medidas legais cabíveis.

CLÁUSULA 4ª - ITENS PROIBIDOS E PERMITIDOS

4.1. **ITENS PROIBIDOS:** Não será permitida a entrada no Evento com objetos considerados perigosos, ilícitos, incompatíveis com a segurança do público ou que possam

comprometer a experiência, a operação ou a integridade de atletas, equipes, convidados, colaboradores ou espectadores, tais como:

- armas de qualquer tipo, incluindo armas de fogo, armas brancas, simulacros ou objetos que possam ser utilizados como arma;
- objetos perfurocortantes, pontiagudos ou contundentes;
- garrafas de vidro, garrafas de metal, latas, recipientes rígidos ou objetos similares;
- bebidas alcoólicas ou alimentos externos em recipientes que ofereçam risco à segurança (como vidros e latas). É permitida a entrada de alimentos para consumo pessoal imediato e água em garrafas plásticas transparentes e sem tampa, visando evitar a configuração de venda casada, desde que não representem risco à segurança do público;
- fogos de artifício, sinalizadores, materiais explosivos, inflamáveis, corrosivos ou similares;
- drones, equipamentos aéreos não tripulados ou quaisquer dispositivos de captação aérea;
- equipamentos profissionais de filmagem, fotografia, captação de áudio, transmissão ou streaming, salvo mediante credenciamento ou autorização prévia e expressa;
- bastões, mastros, bandeiras com suporte rígido, guarda-chuvas pontiagudos ou objetos que possam causar risco ou obstruir a visão do público;
- substâncias ilícitas, entorpecentes ou produtos cuja posse ou consumo seja proibido por lei;
- materiais de divulgação, panfletos, banners, cartazes, produtos, brindes ou ativações comerciais não autorizadas;
- objetos que emitam som excessivo, laser, luzes ou sinais que possam interferir na experiência do público, na transmissão ou na atuação dos atletas;
- qualquer outro item que, a critério da Organização, da administração do local ou das autoridades competentes, possa representar risco, desconforto, infração legal ou prejuízo à operação do Evento.

4.2. A lista de itens proibidos poderá ser atualizada a qualquer tempo, inclusive durante o Evento, em razão de normas da administração do local, recomendações de segurança, exigências de autoridades públicas ou necessidades operacionais do Evento.

4.3. A Organização informará previamente os itens proibidos, sempre que possível. Caso o Participante compareça ao Evento portando item proibido ou não autorizado, caberá exclusivamente ao Participante dar destinação ao referido item antes de ingressar no recinto, não sendo a Organização obrigada a disponibilizar guarda-volumes, depósito, local seguro para armazenamento ou qualquer estrutura de guarda de bens.

4.3.1. A Organização não se responsabiliza por perda, furto, roubo, extravio, dano, abandono, descarte ou retenção de objetos, bens ou itens pessoais deixados pelo Participante nas áreas de acesso, entrada, revista, circulação ou em quaisquer dependências do Evento.

4.4. **ITENS PERMITIDOS:** Celulares e câmeras de uso pessoal, bolsas pequenas/ mochilas de porte reduzido e medicamentos com prescrição médica.

CLÁUSULA 5ª – PROGRAMAÇÃO, HORÁRIOS E ALTERAÇÕES

5.1. A programação do Evento, incluindo datas, horários, abertura de portões, Fan Zone, partidas, ordem dos jogos, atletas participantes, cerimônias, ativações e demais atividades, poderá sofrer alterações por motivos técnicos, operacionais, esportivos, climáticos, de segurança, determinação de autoridade pública, caso fortuito, força maior ou por necessidade da Organização.

5.2. A participação de atletas, convidados, atrações, patrocinadores, marcas ou parceiros está sujeita a alterações, substituições ou cancelamentos, sem que isso caracterize, por si só, descumprimento contratual pela Organização.

5.3. O Participante deverá acompanhar os canais oficiais do Evento e/ou da plataforma de venda de ingressos Ticketmaster Brasil para obter informações atualizadas sobre programação, horários, acessos, regras operacionais e eventuais alterações.

CLÁUSULA 6ª - POLÍTICA DE CONDUTA DO PÚBLICO

6.1. O Evento tem como objetivo proporcionar uma experiência esportiva segura, respeitosa, inclusiva e adequada para todos os Participantes. Embora o formato do UTS valorize a participação ativa da torcida e a energia do público como parte da experiência esportiva, manifestações ofensivas, discriminatórias, ameaçadoras, violentas ou que ultrapassem os limites da convivência respeitosa são proibidas.

6.2. Não serão toleradas atitudes de violência, discriminação, racismo, xenofobia, homofobia, misoginia, assédio, ameaça, intimidação, tumulto, vandalismo, comportamento antidesportivo ou qualquer conduta que comprometa a integridade física, moral ou psicológica de atletas, equipes, convidados, colaboradores, patrocinadores, parceiros, imprensa ou público. Também não serão toleradas condutas que prejudiquem a realização das partidas, interfiram no desempenho dos atletas, perturbem injustificadamente outros espectadores, prejudiquem a captação ou transmissão do Evento, ou contrariem orientações da Organização.

6.3. A Organização reserva-se o direito de retirar do Evento qualquer pessoa que viole estas regras, sem direito a reembolso, sem prejuízo da comunicação às autoridades competentes e da adoção das medidas legais cabíveis.

6.4. Consumo de Alimentos, Bebidas e Consumo no Local. O consumo de alimentos e bebidas no Evento deverá observar as regras da Organização, da administração do local e dos fornecedores oficiais.

6.4.1. A entrada de alimentos e bebidas externos poderá ser restringida por razões de segurança, operação, higiene, controle sanitário, contratos de fornecimento, normas do local ou legislação aplicável.

6.4.2. Poderão ser admitidas exceções para necessidades médicas, restrições alimentares específicas, alimentação infantil ou outras hipóteses justificadas, desde que o Participante apresente documentação comprobatória quando solicitada e observe as orientações da Organização.

6.4.3. A venda e o consumo de bebidas alcoólicas, quando disponíveis, observarão a legislação aplicável, sendo vedada a venda ou fornecimento a menores de 18 anos.

6.5. Captação de imagem, áudio e vídeo pelo Participante. O Participante poderá realizar registros fotográficos ou audiovisuais de uso pessoal, por meio de celulares ou câmeras pessoais, desde que tais registros não tenham finalidade comercial, publicitária, jornalística, promocional, institucional ou de transmissão pública não autorizada.

6.5.1. É proibida a realização de transmissões ao vivo, streaming, cobertura profissional, captação sistemática de imagens, gravação integral de partidas ou exploração comercial de qualquer conteúdo do Evento sem autorização prévia e expressa da Organização.

6.5.2. É proibido utilizar equipamentos profissionais, tripés, monopés, lentes teleobjetivas, microfones externos, equipamentos de captação de áudio, iluminação, drones ou quaisquer dispositivos similares sem credenciamento ou autorização.

6.5.3. A Organização poderá solicitar a interrupção da captação, remoção de equipamentos ou exclusão de conteúdos captados em desconformidade com estes Termos e Condições, sem prejuízo de outras medidas cabíveis.

6.6. Proibição de Atividades Comerciais, Políticas ou Promocionais Não Autorizadas. É proibida a realização, no Evento ou em suas imediações controladas, de qualquer atividade comercial, promocional, publicitária, religiosa, política, institucional, panfletagem, venda ambulante, distribuição de brindes, coleta de dados, pesquisa, ativação de marca ou ação de marketing sem autorização prévia e expressa da Organização.

6.6.1. É proibida a exposição de marcas, produtos, mensagens, cartazes, faixas, bandeiras, roupas, objetos ou materiais que caracterizem marketing de emboscada, associação indevida ao Evento, manifestação ofensiva, conteúdo discriminatório ou uso comercial não autorizado.

6.6.2. O descumprimento desta cláusula por qualquer Participante poderá resultar na apreensão ou remoção de materiais, negativa de acesso, retirada do Evento e adoção das medidas legais cabíveis.

CLÁUSULA 7ª - AUTORIZAÇÃO DE USO DE IMAGEM, VOZ E NOME

7.1. Ao adquirir o ingresso, acessar ou permanecer nas áreas do Evento, o Participante declara estar ciente e de acordo que sua imagem, voz, nome, apelido, aparência, reações,

manifestações e demais atributos de personalidade (“Imagem”) poderão ser captados por meio de fotografias, gravações de áudio, vídeo, transmissões ao vivo, registros jornalísticos, institucionais, promocionais e publicitários realizados durante o Evento.

7.2. O Participante autoriza, de forma gratuita, irrevogável, irretratável, por prazo indeterminado e sem limitação territorial, dos processos e dos meios utilizados para a captação, a utilização de sua Imagem, sem qualquer limitação de quantidade de veiculação e publicação, pela Organização do Evento, pela UTS, pelas empresas organizadoras, bem como suas controladoras, coligadas, subsidiárias, afiliadas, pelos patrocinadores, apoiadores, parceiros comerciais, veículos de comunicação, plataformas de transmissão, licenciados, sucessores e cessionários, para fins institucionais, promocionais, publicitários, comerciais, editoriais, jornalísticos, históricos e de divulgação do Evento. A autorização ora concedida abrange qualquer meio de comunicação existente ou que venha a ser criado, online e offline, incluindo, mas não se limitando a televisão, internet, plataformas digitais, redes sociais, materiais promocionais, mídia impressa, mídia exterior, transmissões ao vivo ou gravadas, conteúdos audiovisuais, fotografias, peças comerciais, chamadas, documentários, making off, materiais de imprensa e arquivos históricos.

7.3. A utilização da Imagem, voz ou nome do Participante nos termos desta cláusula não gerará qualquer remuneração, direito de indenização, compensação ou direito de aprovação prévia.

7.4. Caso o Participante seja menor de 18 anos, a autorização será concedida pelo Representante Legal, mediante aquisição do ingresso, aceite destes Termos e/ou autorização de acesso ao Evento.

7.5. A autorização prevista nesta cláusula não permite o uso da Imagem de Participante de forma vexatória, discriminatória, ilícita ou descontextualizada, nem autoriza campanha que extrapole a divulgação, registro ou exploração institucional, promocional, publicitária, jornalística ou histórica do Evento.

CLÁUSULA 8ª - TRANSMISSÃO, DIREITOS DE ARENA, PROPRIEDADE INTELECTUAL E CONTEÚDO DO EVENTO

8.1. Todos os direitos relacionados ao Evento, incluindo nome, marcas, logotipos, identidade visual, imagens, gravações, transmissões, conteúdos audiovisuais, programação, formato, elementos gráficos, materiais promocionais, sinais de transmissão e demais ativos de propriedade intelectual pertencem à UTS, à Organização, aos titulares de direitos, licenciantes, parceiros ou terceiros autorizados.

8.2. Nenhum Participante poderá utilizar, reproduzir, explorar, transmitir, retransmitir, distribuir, editar, vender, licenciar ou divulgar conteúdo do Evento para fins comerciais, promocionais, jornalísticos ou institucionais sem autorização prévia e expressa da Organização ou dos respectivos titulares de direitos.

8.3. É vedado o uso não autorizado de marcas, símbolos, logotipos, nomes, imagens de atletas, identidade visual, materiais oficiais ou qualquer elemento do Evento para fins comerciais, publicitários, promocionais, políticos, associativos ou institucionais, sob pena de adoção das medidas cabíveis pela Organização, incluindo, sem limitação, a retirada do Participante do Evento, a apreensão ou remoção dos materiais irregulares e a responsabilização civil, administrativa e/ou criminal, conforme aplicável.

CLÁUSULA 9ª – DA RESPONSABILIDADE DO PARTICIPANTE

9.1. O Participante será responsável pelos danos que comprovadamente causar à Organização ou a terceiros, nos termos da legislação civil e consumerista vigente. A Organização, por sua vez, responde objetivamente por danos causados aos Participantes decorrentes de falhas na prestação dos serviços ou defeitos na segurança do Evento, nos termos dos Artigos 12 e 14 do Código de Defesa do Consumidor.

9.2. O Participante deverá indenizar, defender e manter indene a Organização e/ou quaisquer terceiros prejudicados por perdas, danos, prejuízos, custos, despesas, multas, penalidades, autuações, reclamações, ações judiciais ou extrajudiciais, condenações, acordos, honorários advocatícios e demais encargos decorrentes, direta ou indiretamente, de sua conduta, descumprimento destes Termos e Condições, uso indevido de ingresso, uso indevido de credencial, violação de direitos de propriedade intelectual, uso não autorizado de marcas, símbolos, imagens, conteúdos ou materiais do Evento, fraude, falsificação, revenda irregular de ingresso, dano ao patrimônio, agressão, ameaça, assédio, discriminação, tumulto, invasão de área restrita, entrada ou tentativa de entrada com itens proibidos, porte ou consumo de substâncias ilícitas, descumprimento de regras de segurança, interferência na realização das partidas, captação, transmissão ou exploração não autorizada de imagens, áudio ou vídeo do Evento, bem como qualquer outro ato ilícito, irregular ou de sua responsabilidade.

9.3. O Participante responderá integralmente por quaisquer danos causados às estruturas físicas, equipamentos, mobiliários, instalações, sinalizações, áreas comuns, áreas técnicas, áreas de hospitalidade, quadra, assentos, banheiros, bares, lojas, ativações, equipamentos de transmissão, equipamentos de segurança, sistemas de controle de acesso ou quaisquer bens disponibilizados, utilizados ou instalados no local do Evento.

9.4. O Participante também será responsável por qualquer conduta que comprometa, atrase, interrompa, prejudique ou inviabilize, total ou parcialmente, a realização do Evento, das partidas, da programação, das ativações, da operação de segurança, da operação médica, da transmissão, da captação audiovisual ou da experiência dos demais Participantes.

9.5. Na hipótese de o Participante estar acompanhado de menor de idade, dependente, convidado ou pessoa sob sua responsabilidade, responderá também pelos atos, omissões, danos e descumprimentos praticados por tais pessoas, sem prejuízo da responsabilização direta de quem praticar o ato, quando aplicável.

9.6. Sem prejuízo da obrigação de indenizar, a Organização poderá, a seu exclusivo critério e conforme a gravidade da conduta, negar o acesso, retirar o Participante do Evento, cancelar seu ingresso ou credencial, impedir sua reentrada, acionar a segurança, reter ou remover materiais irregulares, comunicar as autoridades competentes e adotar todas as medidas administrativas, cíveis e criminais cabíveis.

9.6.1. A retirada do Participante do Evento, a negativa de acesso ou o cancelamento do ingresso em razão de descumprimento destes Termos e Condições não dará direito a reembolso, compensação, crédito, indenização ou qualquer ressarcimento, sem prejuízo da responsabilidade do Participante por eventuais perdas e danos causados.

CLÁUSULA 10ª – POLÍTICA DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

10.1. Para fins de organização, operação, segurança, controle de acesso, venda de ingressos, atendimento ao público, prevenção a fraudes, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, divulgação institucional e promocional do Evento e exercício regular de direitos, poderão ser coletados e tratados dados pessoais dos Participantes, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”), especialmente com fundamento nas bases legais previstas no artigo 7º, incisos I, II, V, VI e IX, conforme aplicável.

10.2. Os dados pessoais tratados poderão incluir, conforme o caso, nome completo, CPF, RG ou outro documento de identificação, data de nascimento, endereço de e-mail, número de telefone, dados de compra, dados de pagamento, informações sobre ingresso, setor, categoria, benefício de meia-entrada ou gratuidade, dados de acesso, registros de presença, imagem, voz, fotografias, vídeos, gravações, informações de segurança e demais dados necessários à realização, operação e segurança do Evento.

10.3. O tratamento dos dados pessoais poderá ser realizado diretamente pela Organização e/ou por terceiros envolvidos na realização do Evento, incluindo, sem limitação, plataforma oficial de venda de ingressos Ticketmaster Brasil, operadoras de pagamento, fornecedores de tecnologia, empresas de segurança, controle de acesso, atendimento ao público, produção, credenciamento, comunicação, patrocinadores, parceiros comerciais, prestadores de serviço, autoridades públicas e demais terceiros necessários à execução do Evento.

10.4. Os dados pessoais dos Participantes poderão ser tratados para as seguintes finalidades e com fundamento nas respectivas bases legais previstas na LGPD:

- viabilizar a compra, emissão, validação, transferência, cancelamento ou reembolso de ingressos, com fundamento na execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato, nos termos do artigo 7º, inciso V, da LGPD;
- permitir o acesso, controle de entrada, permanência e circulação nas áreas do Evento, com fundamento na execução de contrato, nos termos do artigo 7º, inciso V, da LGPD;

- comprovar identidade, titularidade do ingresso, direito a benefício, meia-entrada, gratuidade ou condição especial de acesso, com fundamento no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, nos termos do artigo 7º, inciso II, da LGPD;
- prevenir fraudes, falsificações, revenda irregular, uso indevido de ingressos, incidentes de segurança e atos ilícitos, com fundamento no legítimo interesse da Organização, nos termos do artigo 7º, inciso IX, da LGPD;
- preservar a segurança do público, atletas, equipes, convidados, colaboradores, patrocinadores, parceiros, fornecedores e terceiros, com fundamento no legítimo interesse da Organização, nos termos do artigo 7º, inciso IX, da LGPD;
- realizar atendimento ao Participante, suporte operacional, comunicação de informações relevantes e envio de avisos sobre programação, horários, acessos, alterações, cancelamentos ou medidas de segurança, com fundamento na execução de contrato, nos termos do artigo 7º, inciso V, da LGPD;
- cumprir obrigações legais, regulatórias, fiscais, consumeristas, sanitárias, de segurança pública ou determinações de autoridades competentes, com fundamento no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, nos termos do artigo 7º, inciso II, da LGPD;
- exercer direitos da Organização, inclusive em processos administrativos, judiciais, arbitrais ou extrajudiciais, com fundamento no exercício regular de direitos, nos termos do artigo 7º, inciso VI, da LGPD;
- realizar registros fotográficos, audiovisuais, jornalísticos, institucionais, promocionais, publicitários e históricos do Evento, observado o disposto na cláusula específica de autorização de uso de imagem, com fundamento no legítimo interesse da Organização, nos termos do artigo 7º, inciso IX, da LGPD;
- divulgar o Evento, seus melhores momentos, ativações, experiências, patrocinadores, parceiros, atletas e demais conteúdos relacionados, nos limites permitidos por estes Termos e Condições e pela legislação aplicável, com fundamento no legítimo interesse da Organização, nos termos do artigo 7º, inciso IX, da LGPD.

10.5. Caso haja tratamento de dados pessoais sensíveis, tais como dados biométricos, dados de saúde, informações relacionadas à condição de pessoa com deficiência, acessibilidade, restrições médicas, atendimento emergencial, necessidades especiais de acesso ou outros dados enquadráveis como sensíveis nos termos da LGPD, tal tratamento será realizado apenas quando necessário e com fundamento nas hipóteses previstas no artigo 11 da LGPD, incluindo, conforme aplicável, o consentimento específico e destacado do titular ou de seu responsável legal, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, o exercício regular de direitos, a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro, a tutela da saúde e/ou a garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular.

10.6. Quando necessário, os dados pessoais poderão ser compartilhados com empresas do mesmo grupo econômico da Organização, patrocinadores, parceiros, plataforma de venda de ingressos Ticketmaster Brasil, fornecedores, prestadores de serviço, autoridades públicas, órgãos reguladores, entidades esportivas, seguradoras, assessorias jurídicas,

empresas de auditoria, meios de pagamento, empresas de tecnologia, comunicação, marketing, segurança, atendimento, produção, transmissão e demais terceiros envolvidos na realização, operação, segurança, divulgação e proteção jurídica do Evento, sempre observadas as finalidades legítimas e as bases legais aplicáveis.

10.7. Para fins de segurança, prevenção a incidentes, controle de acesso, proteção do patrimônio e preservação da integridade física dos Participantes e terceiros, o local do Evento poderá contar com sistemas de monitoramento, câmeras de segurança, gravação de imagens, controle de entradas e saídas, leitores de ingresso, QR Code, pulseiras, credenciais, sistemas antifraude e outros mecanismos técnicos necessários à operação do Evento, com fundamento no legítimo interesse da Organização, nos termos do artigo 7º, inciso IX, da LGPD.

10.8. Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário para cumprimento das finalidades previstas nestes Termos e Condições, cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, exercício regular de direitos, prevenção a fraudes, defesa em processos administrativos, judiciais ou extrajudiciais e atendimento às políticas de retenção da Organização e/ou dos terceiros envolvidos, observados os princípios da necessidade, finalidade, adequação, segurança e prevenção previstos na LGPD.

10.9. O Participante reconhece que a operação do Evento poderá envolver terceiros independentes, incluindo plataformas de venda de ingressos Ticketmaster Brasil, meios de pagamento, fornecedores, patrocinadores, parceiros e prestadores de serviço, os quais poderão atuar como controladores ou operadores de dados pessoais, conforme o caso, estando sujeitos às suas próprias políticas de privacidade, termos de uso e responsabilidades legais.

10.10. O Participante poderá, nos termos da legislação aplicável, solicitar confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamento, revogação de consentimento e demais direitos previstos na LGPD.

10.13. Ao adquirir ingresso, aceitar estes Termos e Condições, acessar ou permanecer no Evento, o Participante declara estar ciente de que seus dados pessoais poderão ser tratados nos termos desta cláusula, das políticas de privacidade aplicáveis e da legislação vigente, inclusive com fundamento nas bases legais previstas nos artigos 7º e 11 da LGPD, conforme a natureza do dado tratado e a finalidade específica do tratamento.

CLÁUSULA 11ª - DISPOSIÇÕES GERAIS

11.1. O Participante deverá cumprir integralmente a legislação vigente, as normas da administração do local, as orientações de autoridades públicas, agentes de segurança, brigadistas, equipe médica, produção e Organização do Evento.

11.2. Em caso de infração à legislação vigente, ameaça à segurança, ocorrência policial, tumulto, violência, discriminação, assédio, dano ao patrimônio ou qualquer outra irregularidade, a Organização poderá acionar as autoridades competentes.

11.3. A eventual tolerância da Organização quanto ao descumprimento de qualquer disposição destes Termos e Condições não constituirá renúncia, novação ou alteração das regras aplicáveis.

11.4. Caso qualquer disposição destes Termos e Condições seja considerada inválida, ilegal ou inexecutável, as demais disposições permanecerão válidas e eficazes.

11.5. Estes Termos e Condições não afastam a aplicação de outras regras específicas divulgadas pela Organização, pela plataforma oficial de venda Ticketmaster Brasil, pela administração do local do Evento ou pelas autoridades competentes.

11.6. Foro. Para dirimir quaisquer controvérsias relacionadas a estes Termos e Condições, fica eleito o foro da Comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, salvo disposição legal obrigatória em sentido diverso, especialmente em relações de consumo.

11.7. A Organização poderá atualizar, complementar ou alterar estes Termos e Condições a qualquer tempo, especialmente por motivos de segurança, operação, exigência legal, determinação de autoridade pública, alteração de programação, regras do local ou necessidade de adequação do Evento.

11.8. A versão atualizada destes Termos será divulgada pelos canais oficiais do Evento, sendo aplicável aos Participantes a partir de sua publicação.

Última atualização: maio de 2026.

Rio de Janeiro, Brasil.